

Aan:
de heer W. Moinat

(i.a.a. de overige Statenleden)

Assen, 18 september 2024

Ons kenmerk 38/5.7/2024000835

Behandeld door thema Verkeer & Vervoer

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van orde
over personeelstekorten OV bedrijven

Geachte heer Moinat,

In uw brief van 4 juni 2024 stelde u een aantal vragen over personeelstekorten bij
ov-bedrijven. Deze vragen beantwoorden wij als volgt.

Vraag 1

Kunt u een overzicht geven van de huidige personeelstekorten bij ov-bedrijven
die actief zijn in Drenthe?

Antwoord 1

*Er is in Nederland een verdeling gemaakt in de rollen tussen overheden
en vervoersbedrijven. De overheden hebben geen rol in het personele
beleid van een vervoerder. Dat wordt uitgevoerd door de vervoers-
bedrijven zowel in het stad- als streekvervoer. De cijfers zijn onderdeel
van hun bedrijfsvoering en zijn daarmee bedrijfsvertrouwelijk. Veel van
de informatie die u van ons vraagt is bedrijfsvertrouwelijk. Qbuzz, Arriva
en NS (de ov-bedrijven actief in Drenthe) zijn ook niet verplicht om dat
aan ons te geven. Wij kunnen u dus geen overzicht geven over mogelijke
personeelstekorten bij ov-bedrijven in Drenthe.*

Vraag 2

Wat onderneemt ons college om de tekorten aan gekwalificeerde buschauffeurs
terug te dringen?



Antwoord 2

Vanuit de rolverdeling hebben wij geen directe taak op het vlak van ov-personeel. Wel hebben wij een rol om te sturen op prestatieafspraken in concessies die wij verlenen. Zo mag rituitval bij de busconcessie Groningen-Drenthe bijvoorbeeld niet groter zijn dan 0,2%. Vanuit die hoedanigheid kunnen wij wel aan de vervoerder vragen wat de oorzaak is van deze rituitval. Personeelstekort was bijvoorbeeld aanleiding voor een onaanvaardbaar hoog percentage rituitval in 2023. De vervoerder is hierop aangesproken via het DB van het OV-bureau. Qbuzz is en blijft verantwoordelijk voor het personeel. In de GD-concessie zijn er wel financiële prikkels opgenomen. Zo krijgt Qbuzz geheel of gedeeltelijk uitgevallen ritten niet vergoed. En bovendien geldt dat als de norm voor uitgevallen ritten wordt overschreden (0,2%) het OV-bureau een boete kan opleggen. De hoogte van de boete moet realistisch en proportioneel zijn en daarbij moet ook meegenomen worden of Qbuzz zich voldoende heeft ingespannen om de norm te halen. Inmiddels is de rituitval teruggebracht naar de concessienorm van 0,2% van het totaal aantal ritten.

Vraag 3

Kunt u een overzicht geven van de actuele ziekteverzuimpercentages onder buschauffeurs in Drenthe?

Antwoord 3

Nee, dit is bedrijfsvertrouwelijke informatie.

Vraag 4

Wat zijn de voornaamste oorzaken van het ziekteverzuim onder buschauffeurs?

Antwoord 4

Wat betreft eventuele oorzaken bij Qbuzz betreft dit bedrijfsvertrouwelijke informatie. In algemene zin gaf destijds minister Harbers in de beantwoording van vragen van het lid Van Kent (SP) op 1 juli 2024 onder andere aan dat de oorzaken van ziekteverzuim onder het ov-personeel volgens de vervoerders wisselend zijn. In dezelfde beantwoording werd ook aangegeven dat "de personeelskrachte in het ov zorgt voor een hogere werkdruk onder bestaand personeel. Dit is met name het geval in concessies waar niet of weinig is afgeschaald in de dienstregeling. De ov-sector als geheel heeft te maken met vergrijzing en zet daarom bij werving in op een jongere instroom. Hierdoor wordt het personeelsbestand gemiddeld jonger en wordt de werkdruk verlaagd voor al het personeel. Dit kan mogelijk ook bijdragen aan het verlagen van het ziekteverzuim."

Vraag 5

Wat ondernemen de OV-bedrijven die actief zijn in Drenthe om de werkdruk onder buschauffeurs terug te dringen?

Antwoord 5

Het personeelsbeleid is een verantwoordelijkheid van de vervoersbedrijven. Zij zetten in op meer werving, werken aan het terugdringen van personeelsverzuim en zetten in op nieuwe wervingstactieken, zoals het aantrekken van "zij-instromers" en waar mogelijk het inzetten van studenten en Engelsprekende chauffeurs uit andere EU-landen. Wij denken dat de bij beantwoording van vraag 2 genoemde concessieafspraken ook voldoende prikkel aan Qbuzz geeft om dit op een goede manier op te pakken. Gelet op het feit dat inmiddels de afgesproken concessienorm is gehaald, is dit wat ons betreft voldoende.

Een recent voorbeeld is de campagne 'gooi het stuur om' van Qbuzz om chauffeurs te werven via www.gooihetstuur.nl

Vraag 6

Wat zijn voor buschauffeurs de belangrijkste oorzaken van de ervaren werkdruk?

Antwoord 6

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 4.

Vraag 7

Wat kunt u als provinciebestuur doen om de werkdruk te verlagen?

Antwoord 7

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 2. Wij hebben als provincie geen rechtstreekse rol in de aansturing van het ov-personeel.

Vraag 8

Hoeveel procent van de buschauffeurs in Drenthe beschikt over een vast contract?

Antwoord 8

De cijfers hierover zijn onderdeel van de bedrijfsvoering en zijn daarmee bedrijfsvertrouwelijk.

Vraag 9

Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in Drenthe wordt na een dienstverband van een jaar in vaste dienst genomen?

Antwoord 8

Zie beantwoording van vraag 8.

Vraag 10

Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in Drenthe is in dienst van een uitzendbureau?

Antwoord 10

Zie beantwoording van vraag 8.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Drenthe,



, voorzitter



, secretaris



Aan de voorzitter van Provinciale Staten

Mevrouw J. Klijnsma
Postbus 122
9400 AC Assen

Assen, 04-06-2024

Betreft: vragen ex artikel 41 RvO over personeelstekorten OV bedrijven

Geachte mevrouw Klijnsma,

We hebben geconstateerd dat in vrijwel alle provincies problemen spelen door personeelstekorten (voornamelijk aan buschauffeurs). Dit leidt niet alleen tot grote uitval van ritten voor de reizigers, maar ook tot ernstige druk op de chauffeurs die in dienst zijn. Gebroken diensten, geen vakantie kunnen krijgen, te korte (plas)pauzes, hoge ziekteverzuimpercentages, etc.

Deze problemen bestaan helaas al een tijdje en de meeste OV-bedrijven zijn dan ook al fanatiek nieuwe chauffeurs aan het werven. Dat laatste is op zich goed nieuws, maar we horen ook dat beginnende chauffeurs vaak tegen uitzendconstructies in dienst worden genomen en dat vervoersbedrijven maar moeilijk vaste contracten verstrekken. In combinatie met de hoge werkdruk zorgt dit voor een hoge uitstroom uit de sector en slechte kwaliteit van de dienstverlening.

1. Kunt u een overzicht geven van de huidige personeelstekorten bij OV-bedrijven die actief zijn in Drenthe?
2. Wat onderneemt ons college om de tekorten aan gekwalificeerde buschauffeurs terug te dringen?
3. Kunt u een overzicht geven van de actuele ziekteverzuimpercentages onder buschauffeurs in Drenthe?
4. Wat zijn de voornaamste oorzaken van het ziekteverzuim onder chauffeurs?
5. Wat ondernemen de OV-bedrijven die actief zijn in Drenthe om de werkdruk onder buschauffeurs terug te dringen?
6. Wat zijn voor buschauffeurs de belangrijkste oorzaken van de ervaren werkdruk?
7. Wat kunt u als provinciebestuur doen om de werkdruk te verlagen?
8. Hoeveel procent van de buschauffeurs in Drenthe beschikt over een vast contract?
9. Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in Drenthe wordt na een dienstverband van een jaar in vaste dienst genomen?
10. Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in Drenthe is in dienst van een uitzendbureau?

Namens de SP-fractie

Wim Moinat